



SPIRO® CARE CONTRACT

Der Spiro® Care Contract umfasst eine Jahresinspektion Ihrer Spiro® Maschinen und eine Empfehlung zur Optimierung Ihrer Investition durch Service- bzw. Reparaturleistungen und / oder eine Aktualisierung mit Spiro®-Originalteilen.

Darüber hinaus erhalten Ihre Maschinenbediener Tipps und Feedback zur Vermeidung von Ausfallzeiten und zur Sicherstellung einer kontinuierlich hohen Produktion sowie Qualität im Zusammenhang mit der optimalen Nutzung und Wartung Ihrer Spiro®-Maschinen.



- » Sonderrabatt auf Ersatzteile und Arbeiten
- Garantie auf Ersatzteile
- Priorisierter Service bei Maschinenausfall
- Maschinenzustandsbericht
- Kostenloser Telefonsupport



1. Exklusiver Spiro® Care Contract

- 30 Tage netto als Zahlungsziel nach bezahltem Vertrag, bis zu CHF 5'000
- Priorisierter Support/Ersatzteilversand bei einem Maschinenausfall
- Kostenlose Fernwartung
- Zertifikat als zertifizierter Spiro® Hersteller
- Kosten für die Spiro®-Notfall-T-Box (Mietversion) bei Bedarf inklusive
- Übersteigt die Bestellsumme spätestens 30 Tage nach dem Inspektionsbesuch CHF 5'000, wird die Arbeitszeit automatisch inkludiert

2. Sonderrabatt

- Der Kunde ist berechtigt, einen Sonderrabatt von 15 % auf Ersatzteile und Arbeitszeit zu erhalten

3. Inspektionsbesuch

- Der Kunde hat alle 12 Monate Anspruch auf eine Inspektion in 1 Produktion durch einen Spiro® Techniker an der/den von Spiro® gekauften Maschine(n) (Spiro® plant & organisiert den Inspektionstermin)
- Zweck der Inspektion ist es, den Zustand der Maschine(n) des Kunden zu überprüfen und über erforderliche Wartungsarbeiten zu informieren
- Die Inspektion dauert schätzungsweise zwischen 2 bis 8 Stunden, abhängig von der Anzahl der Maschinen beim Kunden
- Der Kunde erhält ein Protokoll in schriftlicher Form gemäss der Inspektion

4. Garantie auf Ersatzteile

- Wenn ein Ersatzteil von einem Spiro®-Techniker an der Maschine aus-getauscht wird, gewährt Spiro® anschliessend eine 6-monatige Garantie auf dieses Ersatzteil